

# 台前县发展和改革委员会文件

台发改〔2021〕4号

## 台前县发展和改革委员会 关于印发《台前电网供电可靠性管制工作细则》 (试行)的通知

国网台前县供电公司:

为优化提升台前营商环境,保护供、用电双方的合法权益,提高台前电网供电可靠性管控及停电计划管理工作,特制定《台前电网供电可靠性管制工作细则》(试行),并依法开展因停电造成客户损失的赔偿处理工作。结合我县实际提出以下要求,请一并贯彻落实。

### 一、提升电力服务质量,优化电力营商环境

供电可靠性是考核供电系统电能质量的重要指标,是影响本

地区企业获得电力满意度重要因素。国网台前县供电公司要始终把提升供电可靠性作为电力服务的重中之重，严格执行政府制定的供电可靠性保障和服务政策，出台相应的优质供电服务承诺并严格执行，及时在线上、线下公开服务标准，提升供电可靠性管理和服务透明度。

## 二、开展停电赔偿，保障客户权益

根据《中华人民共和国电力法》《电力供应与使用条例》《供电营业规则》和《河南省供用电条例》等法律、法规、规章的相关规定，供电企业因无故停电、无故拖延电力运行事故抢修时间，造成客户延迟供电的，应当按照国家、省、市、县有关规定给予电力用户赔偿，提高供电能力和供电可靠性，保障客户合法权益。

附件：《台前电网供电可靠性管制工作细则》（试行）



附件

## 台前电网供电可靠性管制工作细则（试行）

为保证本县供电可靠性和提高供电服务水平，基于国家供电可靠性管理的相关法律法规及电网供电恢复时间、供电服务等基本供电指标，特制定《台前电网供电可靠性管制工作细则（试行）》。

### 一、供电可靠性管制内容

1、本细则规定了针对电力公司供电可靠性指标的管制方式、统计方法及奖惩标准。

2、本细则涉及的供电可靠性指标，是经国家能源监管部门审核、确认和发布的。

3、本细则涉及的供电可靠性指标统计方法，按照国家能源局发布的《供电系统供电可靠性评价规程第1部分：通用要求》（DL/T836.1-2016，以下简称“DL/T836.1-2016”）执行，并符合美国电气电子工程师学会发布的《配电可靠性指数 IEEE 指南》（IEEE 1366-2012，以下简称“IEEE 1366-2012”）标准。

4、本细则根据供电公司供电可靠性系统平均停电时间（SAIDI）指标表现进行奖励和处罚。2021年指标按照以下标准执行：

管制内容	管制指标	管制目标	奖惩标准
供电可靠性	系统平均停电时间 (SAIDI)	SAIDI 低于国家监管值, 且低于上年 10%以上	奖励 50 万元
		SAIDI 低于国家监管值, 且低于上年 3%以上, 10%以内 (含 10%)	奖励 30 万元
		SAIDI 低于国家监管值, 且低于上年 3%以内 (含 3%)	不作奖惩
		SAIDI 高于国家监管值	处罚 40 万元

5、系统平均停电时间 (SAIDI) 计算方法参照 DL/T836.1-2016 执行, 具体如下:

$$SAIDI = \frac{\sum \text{每次停电时间} \times \text{每次停电用户数}}{\text{总用户数}}$$

统计期间, 时间按照年度总小时数计算。

6、在计算系统平均停电时间 (SAIDI) 时, 以下供电中断情况应免于计算在内:

- 1) 该中断持续少于 3 分钟;
- 2) 用户提出或用户内部原因引起的供电中断事件;
- 3) 该供电中断事件经政府监管机构认定, 符合 IEEE1366-2012 标准内定义的“重大事件日”要求。

## 二、供电可靠性保障措施

- 1、加强停电计划分级审核和综合平衡, 优化停电计划安排,

持续减少计划停电对用户影响，避免重复停电。

2、提升计划停电管控水平，扩大不停电作业范围，持续降低用户年平均停电时间和年平均停电次数。

3、加强电网设备运维管理，及时消除设备缺陷隐患，减少因施工外力、树线、漂浮物等引起的故障，提升电网设备可靠供电能力。

4、加强坚强智能电网建设，充分发挥配电自动化系统在快速定位、故障隔离和非故障区间恢复供电方面的作用，最大程度缩小故障停电范围，提升城市供电可靠性。

5、持续做好应急体系建设完善工作，加强与政府相关部门及各部门的协调工作，预先做好事故抢修人员及备品备件准备工作，有效提升事故应急能力，避免长时间停电。

